

Руководство пользователя Interlabs CRM

- Описание функциональных характеристик программного обеспечения
- Информация, необходимая для установки программного обеспечения
- Информация, необходимая для эксплуатации программы

Оглавление

Раздел I.	Описание функциональных характеристик программного обеспечения	3
Раздел II.	Информация, необходимая для установки программного обеспечения	4
Раздел III.	Информация, необходимая для эксплуатации программы Interlabs CRM	5
	1. Авторизация	5
	2. Главный экран	6
	3. Обращения	7
	4. Задачи	8
	5. Тексты	9
	6. Отчеты	10
	7. Позиции	11
	8. Счета/акты	12
	9. Хостинг	13
	10. Бэкапы	14
	Информация о стоимости программного обеспечения	15
	Поддержка и контакты	16

Раздел I. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Interlabs CRM — это интернет-сервис, обеспечивающий автоматизацию работы с клиентами. Он позволяет выстроить прозрачную проектную работу по услугам разработки, поддержке и интернет-маркетингу сайтов и веб-решений. Это достигается за счёт предоставления актуальной информации по всем аспектам взаимодействия заказчика и исполнителя. CRM автоматизирует всю цепочку взаимоотношений с клиентом: от обращения (тикета) до отчётности и бухгалтерских документов.

Основными разделами Interlabs CRM являются: Главный экран, Обращения, Задачи, Тексты, Отчёты, Положения, Счета/акты, Хостинг, Бэкапы, Настройки.

Раздел II. Информация, необходимая для установки программного обеспечения

Доступ к программе получается посредством авторизации через https соединение, посредством браузера персонального компьютера или мобильного устройства. Инструкция по авторизации предоставлена в разделе III, п. 1.

Дистрибутив для установки программы непосредственно на персональный компьютер не требуется.

Требования к квалификации пользователя: для получения доступа к программному обеспечению пользователь должен обладать базовыми навыками использования персонального компьютера или мобильного устройства.

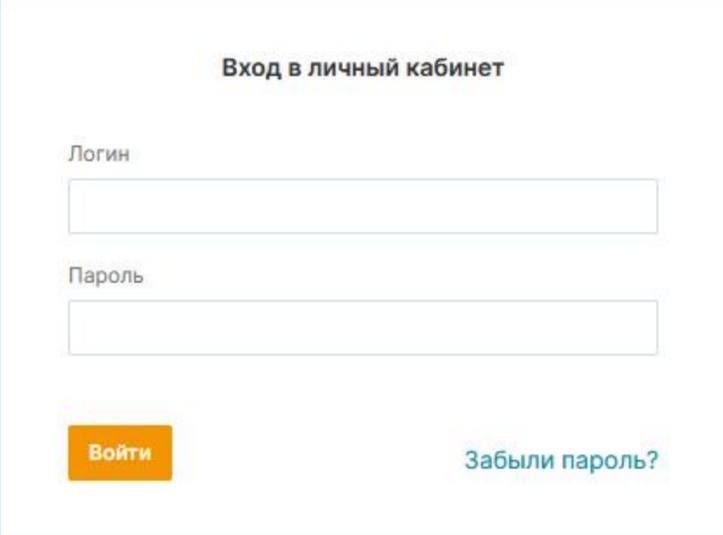
Для использования функционала Interlabs CRM пользователь должен уметь:

- запускать браузер,
- осуществлять навигацию по меню и ссылкам,
- вводить данные в диалоговые окна,
- пользоваться фильтрами.

Раздел III. Информация, необходимая для эксплуатации программы Interlabs CRM.

1. Авторизация

Для авторизации необходимо ввести логин и пароль на странице <https://client.interlabs.pro/logon.htm>.



Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

[Войти](#) [Забыли пароль?](#)

2. Главный экран

На главный экран вынесена наиболее значимая информация в виде кратких напоминаний и виджетов. Это сводки по задачам, бухгалтерским документам, отчетам и контенту.

The screenshot displays the 'Кабинет компании' (Company Dashboard) interface. The top navigation bar includes the company name and a user profile icon. The main content area is divided into several sections:

- Задачи (Tasks):** A widget showing 609 total tasks, with 2 in progress and 0 recently completed. A tooltip provides a detailed view of these counts and a list of tasks.
- Счета (Accounts):** A widget showing 193 total accounts, with 1 unpaid. A table lists account details.
- Акты (Acts):** A widget showing 193 total acts, with 1 recently sent and 1 awaiting return. A table lists act details.
- Отчеты (Reports):** A widget showing 149 total reports. A table lists report details.

The 'Задачи' tooltip contains the following data:

№	Задача
211044	Раздел SALE (обновление ПЛ от 07.2023)
210206	Баннер "День России"

The 'Счета' table contains the following data:

Счет	Статус	Запросить
02/32-О	Не оплачен	🕒
01/32-С	Оплачен	🕒
01/32-АВ	Оплачен	🕒

The 'Акты' table contains the following data:

Акт	Статус
02/32-О	Ждет возврата
01/32-С	Возращен
01/32-АВ	Возращен

The 'Отчеты' table contains the following data:

№	Дата с	Дата по	PDF	WEB
5805	01.09.2023	30.09.2023	📄 Скачать	👁️ Смотреть
5742	01.08.2023	31.08.2023	📄 Скачать	👁️ Смотреть
5674	01.07.2023	31.07.2023	📄 Скачать	👁️ Смотреть
5629	01.06.2023	30.06.2023	📄 Скачать	👁️ Смотреть

3. Обращения

Раздел обращения реализует функциональность тикет-системы. Каждому обращению клиента присваивается номер. В процессе работы над обращением виден текущий статус: поставлена задача, дан ответ и пр.

The screenshot displays the 'Кабинет "Название компании" → Обращения' interface. It features a sidebar with navigation options like 'Обращения', 'Задачи', 'Тексты', etc. The main area shows a table of tickets with columns for '№', 'Дата/время', 'Обращение', 'Статус', and 'Результат'. A specific ticket with ID 88436 is highlighted, showing a request for New Year styling. A callout box provides a detailed view of this ticket, and another callout shows the response from Interlabs.

№	Дата/время	Обращение	Статус	Результат
88436	22.12.2022 10:40:34	company name.ru новогодний стиль Коллеги, добрый день, Прошу на сайте разместить новогоднюю стилистику. Спасибо. С уважением, Бынова Марина Директор по маркетингу	Дан ответ	Ответ Добрый день! Мы можем подготовить варианты новогоднего оформления и выслать вам на выбор. Или разместить то которое было в прошлом году? Подробнее С уважением, "ИнтерЛабс" 543-76-77 erlabs.ru interlabs.ru

Ответ
Добрый день!
Мы можем подготовить варианты новогоднего оформления и выслать вам на выбор.
Или разместить то которое было в прошлом году?
Подробнее
С уважением,
ООО "ИнтерЛабс"
+7 495 543-76-77
www.interlabs.ru
support@interlabs.ru

4. Задачи

Один из главных разделов CRM. Включает в себя удобный фильтр, позволяющий получить список задач по различным критериям. По всем задачам ведется хронометраж времени исполнения. Задачи можно выгрузить в xls или pdf.

The screenshot displays the 'Задачи' (Tasks) section of a CRM system. The main interface shows a list of tasks with columns for ID, task name, solution, status, dates, and time spent. A task with ID 211044 is highlighted, titled 'Раздел SALE (обновление ПЛ от 07.2023)'. A callout window provides a detailed view of this task, including a calendar for October 2023 and a dropdown menu for task status. The status dropdown includes options like 'Исполняется', 'Завершена', 'Формируется', 'Согласование', 'Планируется', and 'Предложение'. The task description in the callout mentions updating the prайс-лист and replacing a photo in the header.

№	Задача	Уточнить задачу	Решение	Статус	Поставлена	Исполнить до	Процент исп-я	Часы в период	Затраты в трудочасах
211044	Раздел SALE (обновление ПЛ от 07.2023) Обновить прайс-лист (во вложении) в разделе Sale.	?	Прайс лист обновлен	Завершена	07.07.2023	10.07.2023	100%	0,6	0,6
210206	Баннер "День России" Скрыть баннер "День России" с главной страницы сайта								
209718	сотрапу пате.ru баннер "День России" на главную страницу сайта. разместить баннер на главной странице сайта.								

5. Тексты

Раздел автоматизирует цепочку согласования контента. Каждый из текстов после создания может быть изменен клиентом или согласован без правок.

Кабинет "Название компании" → Тексты

Экспорт | site.ru

Дата: с [] по [] | Отправлен после [] | Раздел: [Все разделы] | Статус: [Все ста...] | Содержит текст [] | Найти | Сбросить

Дата	Раздел	Заголовок	Статус	Текст	Изменение	Одобрено
09.10.2023	Статья	Упаковка для банкнот	Одобрено			Одобрено
04.10.2023	Статья	Электронная система управления очередью	Одобрено			Одобрено
28.09.2023	Статья	Табло валют для банка	Одобрено			Одобрено
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		
			Опубликован	📄		

Одобрено | Опубликован

6. Отчеты

В разделе представлен архив отчетов о работе с клиентом за весь период времени. Данные можно получить в html-формате или в виде pdf.

Кабинет "Название компании" → Отчеты

Дата с: [] по: [] [Найти](#) [Сбросить](#)

№	Дата с	Дата по	PDF	Web
5806	01.09.2023	30.09.2023	Скачать	Смотреть
5743	01.08.2023	31.08.2023	Скачать	Смотреть
5675	01.07.2023	31.07.2023	Скачать	Смотреть
5628	01.06.2023	30.06.2023	Скачать	Смотреть
5541	01.05.2023	31.05.2023	Скачать	Смотреть
5478	01.04.2023	30.04.2023	Скачать	Смотреть
5408	01.03.2023	31.03.2023	Скачать	Смотреть
5354	01.02.2023	28.02.2023	Скачать	Смотреть
5291	01.01.2023	31.01.2023	Скачать	Смотреть
5218	01.12.2022	31.12.2022	Скачать	Смотреть
5141	01.11.2022	30.11.2022	Скачать	Смотреть
5061	01.10.2022	31.10.2022	Скачать	Смотреть
4963	01.09.2022	30.09.2022	Скачать	Смотреть

PDF

- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)
- [Скачать](#)

7. Позиции

В разделе собираются данные о текущих позициях сайта в поисковых системах. Сводная статистика выводится в отдельной таблице.

Кабинет "Название компании" → Позиции

Дата: 19.10.2023 Найти Сбросить

№	Запрос	Yandex	Google
1	темпокасса	16	11
2	депозитные стойки	16	7
3	управление очередью	27	1
4	упаковщик банкнот	31	24
5	машинка для счета денег	34	24
6	инфракрасный детектор	35	19
7	электронный кассир	41	14
8	система управления очередью	49	1
9	ультрафиолетовый детектор	50	42
10	+счетчик банкнот	53	24
11	счетчик купюр	54	60
12	детектор валют	55	28
13	детектор купюр	65	36
14	детектор банкнот	77	12

Статистика

	Yandex	Google
ТОП 3	2	2
ТОП 5		
ТОП 10		
ТОП 20		
Всего в ТОП 20		

Всего запросов: 25

	Yandex	Google
16	16	11
16	16	7
27	27	1
31	31	24
34	34	24

8. Счета/акты

Раздел предназначен для контроля бухгалтерских документов и взаимоотношений.

Кабинет "Название компании" → Счета/акты

Статус: [Все статусы] **Найти** Сбросить

Счет	Дата	Юр. лицо	Наименование платежа	Статус
02/32-О	02.10.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (октябрь, 2023 г.)	Не оплачен
01/32-С	01.09.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (сентябрь, 2023 г.)	Оплачен
01/32-АВ	01.08.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (август, 2023 г.)	Оплачен
03/32-ИЛ	03.07.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (июль, 2023 г.)	Оплачен
01/32-ИН	01.06.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019 site.ru (июнь, 2023 г.)	Оплачен

Статус: [Все статусы] **Найти** Сбросить

Акт	Юр. лицо	Наименование платежа	Дата отправки	Кто получил	Когда получено	Возврат
02/32-О	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019	31.10.2023	ЭДО	Не указано	Нет

Счет **Дата** **Юр. лицо** **Наименование платежа** **Статус**

02/32-О	02.10.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019	Не оплачен
01/32-С	01.09.2023	ООО "НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ"	Услуги поисковой оптимизации по Договору № 20/1М-2019	Оплачен

9. Хостинг

Раздел визуализирует мониторинг работоспособности хостинга.

В автоматическом режиме идут проверки доступности серверов клиентов с записью актуального статуса в log.

The screenshot displays a web interface for monitoring hosting services. The main area shows a table with columns for 'Час' (Hour), 'Попытка 1' (Attempt 1), and 'Попытка 2' (Attempt 2). The table contains 10 rows of data, each representing an hourly check. The status for each attempt is 'OK'. A callout box highlights the first two rows of the table.

Час	Попытка 1	Попытка 2
0	0:20 - ОК	
1	1:00 - ОК	1:40 - ОК
2	2:20 - ОК	
3	3:00 - ОК	3:40 - ОК
4	4:20 - ОК	
5	5:00 - ОК	5:40 - ОК
6	6:20 - ОК	
7	7:00 - ОК	7:40 - ОК
8	8:20 - ОК	
9	9:00 - ОК	9:40 - ОК

10. Бэкапы

CRM-система позволяет получать данные о состоянии резервной копии сайта: успешность выполнения, размер, изменения.

Кабинет "Название компании" → Бэкапы

Дата копии	Адрес сайта	Объем файлов	Изменение	Статус	
20.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	+0 Mb	Ок	
19.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок	
18.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок	
17.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок	
16.10.2023					
15.10.2023					
14.10.2023					
13.10.2023					
12.10.2023	20.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	+0 Mb	Ок
11.10.2023	19.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	0 Mb	Ок
10.10.2023					
09.10.2023					
08.10.2023					
07.10.2023	http:www.site.ru/	152,29 Mb	+0 Mb	Ок	
06.10.2023	http:www.site.ru/	152,28 Mb	+0 Mb	Ок	

Информация о стоимости программного обеспечения

Стоимость программного обеспечения определяется индивидуально.



Для расчета стоимости необходимо обратиться на info@interlabs.ru.

Поддержка и контакты



Поддержку системы осуществляет компания «ИнтерЛабс».



По всем вопросам: support@interlabs.ru.